

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján benyújtott bérgepjármű költség megfizetésére irányuló kárigények elbírálásával és térítésével kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemetlensége adódjon!

1. Az igények elbírálása során figyelembe vett szempontok

Társaságunk az alábbi körülmények figyelembevételével dönt a bérgepjármű igények jogalapi és összegszerűségi megalapozottságáról:

- a bérgepjármű igénybevétele nélkül jövedelemvesztés merülne fel;
- a bérgepjármű igénybevétele felmerült költség nem magasabb, mint a bérlet hiányában felmerülő jövedelemvesztés;
- tömegközlekedési eszközzel és esetenként taxival nem lehet megoldani a gépjármű hatékony helyettesítését;
- mozgáskorlátozottság nem teszi lehetővé a tömegközlekedési eszközök igénybevételét;
- a károsult vagy családtagjai tulajdonában nincs más jármű, amivel a sérült jármű helyettesíthető;
- útnyilvántartás alapján a sérült jármű rendszeres használata kimutatható;
- a bérleti díj nem haladja meg az átlagos piaci bérleti díjakat;
- a bérlet jármű kategóriája nem magasabb a sérült jármű kategóriájánál;
- a bérgepjármű bérleti díjából 20% guruló költség kerül levonásra, kivéve, ha a sérült gépjárműnél legalább eggyel alacsonyabb kategóriájú, így olcsóbban bérelhető bérgepjármű kerül igénybevételre.

A vonatkozó joggyakorlat meghatározza azokat az eseteket, amikor nem téríthető a bérgepjármű költség, illetve az ügyfél annak csak egy részére jogosult.

A fentiek alapján nem téríthető bérgepjármű költség:

- a költség azon része, amely amiatt merült fel, hogy a károsult nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének (Ptk. 6:525. §);
- a sérült jármű optimális javítási időszükségletét meghaladó időtartamra eső bérlet költsége. Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a jármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításakor nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságai és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem.
- a bérgepjármű költsége, ha az meghaladja az igénybevétele nélkül felmerült jövedelemvesztéséget. Ilyen esetben a biztosítónak - a

kárenyhítési kötelezettség értelmében - a kisebb kárt (keresetvesztés) kell megtérítenie;

- a költség azon része, mely az átlagos piaci bérleti díjakat meghaladja.

2. Az igény elbíráláshoz szükséges dokumentumok

- részletes indoklás és az igényt igazoló dokumentumok;
- a sérült jármű útnyilvántartása, illetve menetlevelek a káresemény előtti, a kárigényt kellően alátámasztó időszakra;
- az igénylő munkaszerződésének másolata, illetve munkáltatói igazolás arról, hogy a munkaviszony feltétele saját jármű használata;
- vállalkozók esetében: vállalkozói igazolvány másolata, szerződéses megbízások másolata;
- a bérgepjármű igénybevételét és költségét igazoló számla, megállapodás.

3. Kárenyhítési kötelezettség és a biztosító közreműködése a kárenyhítésben

A bérgepjármű igénybevételekor kérjük, vegye figyelembe, hogy a bérlet díja a km korlátozás melletti vagy km korlátozás nélküli tarifa esetén kedvezőbb (tekintettel a várható futásteljesítményére).

Kérjük továbbá, hogy amennyiben kaució letétele mellett a bérleti költség alacsonyabbnak mutatkozik, úgy szükség esetén igényelje a biztosítótól a kaució megelőlegezését, melyet a biztosító - jogfenntartással - az ügy körülményeire tekintettel, a jogalap elbírálását megelőzően is előlegezhet.

Kérjük, hogy amennyiben a biztosító a jogalapi, illetve összegszerűségi döntést az optimális javítási időn belül nem tudja bármely okból (pld.: irat, bizonyíték hiány) meghozni, úgy rövidtávú áthidaló hitel igénybevételevel segítse elő a gépjármű javítási, pótlási költségeinek finanszírozását, mivel ennek költsége lényegesen alacsonyabb lehet a bérgepjármű költségénél. A biztosító helytálló jogalap esetén ezen költségeket előzetes egyeztetést követően - a piaci árszínvonalnak megfelelő keretek között - megtéríti.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére!

Genertel Biztosító Zrt.